

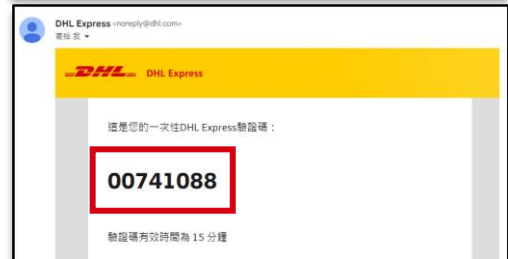
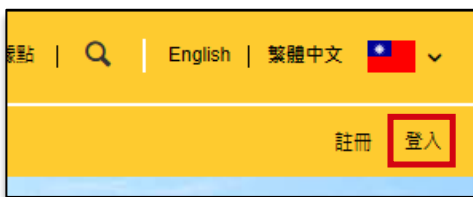
# DHLPASS - 保護MyDHL+帳戶安全

Jan 2026

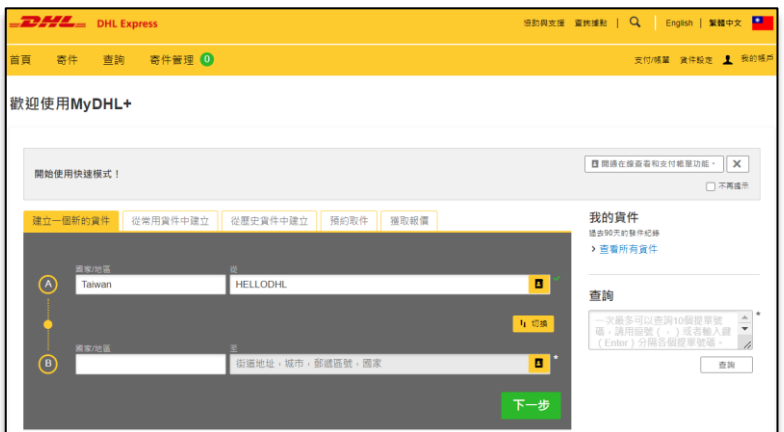
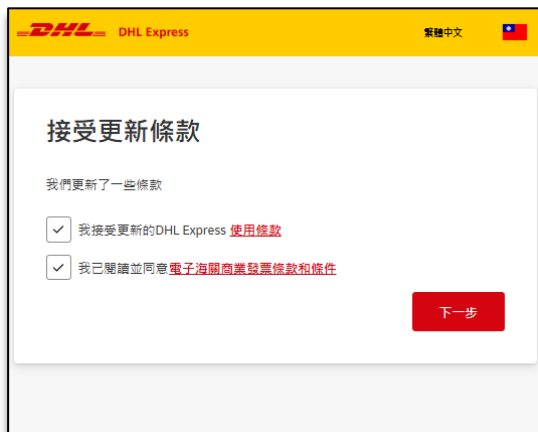
為了進一步保護您的 MyDHL+ 帳戶安全，MyDHL+將導入 DHLPASS 多重驗證機制（MFA）。在登入過程中，您需額外輸入一次性密碼（OTP）才能完成登入。

## 原MyDHL+用戶整合DHLPASS

- 1 點擊 **登入** 將切換至新的登入頁面，**務必點擊允許** (詳閱FAQ-Q8) 存取您的位置，請輸入電子郵件及密碼，並點擊 **登入**。
- 2 系統會發送 **驗證碼郵件** 至您的信箱，請至信箱確認由 [noreply@dhl.com](mailto:noreply@dhl.com) 發送的驗證碼郵件。



- 3 請**確認並勾選**更新條款，並點擊**下一步**。
- 4 驗證後，即可繼續操作MyDHL+。



# DHLPASS Integration in MyDHL+ FAQ

Jan 2026

## Q1. 共用登入帳號最多允許幾個設備同時登入？

Ans. 最多允許 3 個設備同時登入。

## Q2. 一定要輸入”手機號碼”使用簡訊驗證嗎？。

Ans. 不用。手機號碼綁定非必選，可以只輸入電子郵件地址，依郵件方式接收驗證碼。

## Q3. 如果我沒有收到一次性密碼怎麼辦？

Ans. 如果您是公司客戶，請檢查公司內部電子郵件安全性。防火牆、垃圾郵件資料夾、內容過濾、VPN 和代理商可能會阻止一次性密碼簡訊或電子郵件。

## Q4. 登入時遇到驗證錯誤訊息” Application error. A client-side exception has occurred”

Ans. MyDHL+網站都可以連的上，但DHLPASS該網頁卻連不上，該網頁可能被封鎖，可請貴司IT將 <https://dhlpass.dhl.com/> 加到白名單。

## Q5. 無法收到 DHLPASS 的信件

Ans. 請貴司IT將 [noreply@dhl.com](mailto:noreply@dhl.com) 加入白名單。

## Q6. 很晚才收到驗證碼信件，驗證超過15分鐘，而造成無法登入 DHLPASS

Ans. 請確認近期相關信件都有收信延遲或網絡有變延遲的情況，如有，可請貴司IT確認是否為貴司網路連線問題。

## Q7. 用手機號碼無法登入 DHLPASS

Ans. 請確認在DHLPASS登入畫面是否有輸入電話號碼國碼並去掉手機號碼開頭”0”。

例如: +886980123456

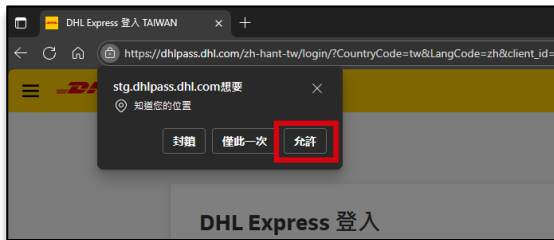


# DHLPASS Integration in MyDHL+ FAQ

Jan 2026

## Q8. 使用同一台電腦或網域，為何每次登入都要驗證？

Ans. 在登入頁面會詢問是否存取位置，務必點擊「**允許**」存取您的位置資訊，利於系統判斷此次登入位置與前次相比是否有異動，若為相同，可以避免重複驗證。



若沒有跳出該視窗，請依下方指示開啟通知。

### ➤ Google Chrome 瀏覽器：

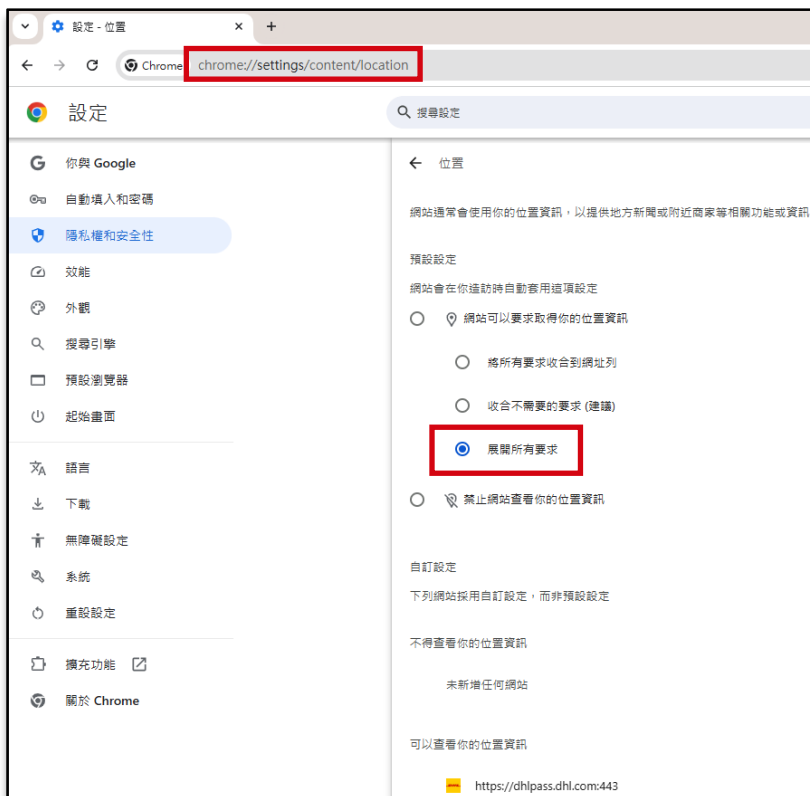
請至「設定」>「隱私權和安全性」>「網站設定」>「位置」> 開啟「展開所有要求」。

路徑：chrome://settings/content/location

### ➤ Edge 瀏覽器：

請至「設定」>「Cookie 和網站權限」>「位置」> 開啟「存取前先詢問 (建議)」。

路徑：edge://settings/content/location



## DHLPASS Integration in MyDHL+ FAQ

Jan 2026

### Q9. MyDHL+ 更新登入流程時，我該注意什麼？

Ans. 如果您已經在 MyDHL+ 中註冊，您應該會收到一、兩封電子郵件，說明登入流程的變更，請使用現有的帳號與密碼進行登入。

### Q10. 我可以在哪裡管理我的 DHL Express 登入資料？

Ans. 登入 MyDHL+，點擊我的帳戶，然後選擇 DHL Express 登入資料。

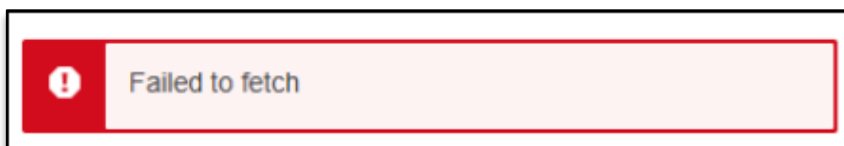


### Q11. 為什麼 MyDHL+ 登入流程會改變？

Ans. DHL 非常重視您的資料安全，新的登入流程包括用於增強安全性的多重身分驗證 (MFA)，以及對詐欺或可疑行為的增強監控。這些變更還將簡化註冊和使用多個 DHL Express 應用程式、入口網站和工具的登入流程。進行此變更後，您將擁有一組**已完成身分驗證的帳號**，可用於註冊、登入和管理個人資料。

### Q12. 為何登入時，顯示「Failed to fetch」或「Cannot read properties of undefined」錯誤？

Ans. 原因可能是網路中斷或公司網路政策阻擋，請檢查網路連線或聯繫貴司IT。請貴司 IT解除對 dhlpass.dhl.com 的阻擋並將其列入白名單，或打開防火牆以允許 dhlpass.dhl.com 訪問。

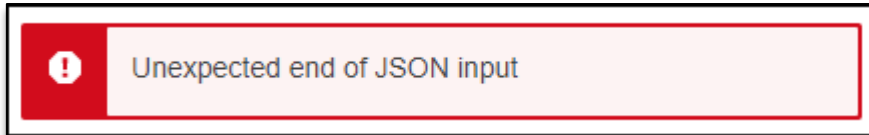


## DHLPASS Integration in MyDHL+ FAQ

Jan 2026

### Q13. 輸入完驗證碼出現「Unexpected end of JSON」錯誤？

Ans. 通常為多輸入了「空格」，建議手動輸入驗證碼，並留意不要輸入多餘的空格。此外，建議使用 Chrome 瀏覽器，因為已知 Edge 瀏覽器在類似情況下也會出現錯誤。



### Q14. DHLPASS 實施後，密碼規則有不同嗎？

Ans. 請參考下方規則說明。

- ✔ 最小限制10字元
- ✔ 需包含1個數字
- ✔ 需包含1個小寫字母
- ✔ 需包含1個大寫字母
- ✔ 需包含1個特殊字符，例如@或者#

- 💡 前13組已使用過的密碼，不得重覆設定
- 💡 密碼有效期有365天(從第一次登入開始計算)
- 💡 密碼輸入錯誤超過5次，將鎖定帳戶

### Q15. 如果我還有其他問題該怎麼辦？

Ans. 若您有任何寄件或系統操作上的問題，歡迎透過以下方式聯繫 DHL：

- 📞 寄件問題：0800-769-888
- 💬 DHL Express 台灣智能客服：<https://bit.ly/DHLTAIWANDA>
- ✉ 電子提單系統技術支援：[twesshd@dhl.com](mailto:twesshd@dhl.com)